

Stratégie

Crédit Agricole SA : le campus technologique se dessine

La construction d'un nouveau bâtiment et la rénovation complète de deux immeubles vont permettre d'accueillir plus de 2 000 nouveaux salariés d'ici fin 2016 et de faire du site le centre technologique du groupe. Entretien avec Jean-Paul Mazoyer, directeur informatique et industriel du groupe Crédit Agricole SA et du campus de Saint-Quentin-en-Yvelines.

Quel est aujourd'hui l'état d'avancement du chantier ?

La construction du nouveau bâtiment *Alsace* avance bien car l'hiver a été plutôt clément. Nous sommes dans le timing d'une livraison début 2015. Cette date marquera un nouveau point de départ car nous pourrons alors entamer la rénovation des bâtiments *Champagne* et *Provence*, en organisant des « opérations tiroirs » de déplacement des salariés. Il s'agit en effet de travaux de rénovation conséquents – les façades vont être refaites – qui ne peuvent être réalisés que si le bâtiment est inoccupé. Nous avons également pris à bail pour 18 mois l'ex-immeuble d'Egis, situé juste de l'autre côté du boulevard des Chênes, afin d'héberger des salariés durant la rénovation du bâtiment *Champagne*. Cela permet d'assurer aux équipes une continuité de confort de travail. Le restaurant d'entreprise et le business center sont également fermés cet été pour être restructurés. L'opération est donc bien lancée.

Quelles seront les activités du groupe Crédit Agricole présentes sur le campus ?

Nous avons désormais une idée claire sur les équipes qui vont nous rejoindre sur le site à l'horizon de fin 2015 ou de fin 2016. Nous avons décidé de faire du campus de Saint-Quentin-en-Yvelines le pôle technologique du groupe. Il accueillera donc une grande concentration de métiers autour de la



technologie, en particulier des équipes informatiques, paiements et back-office... Tous les métiers « industriels » du groupe. Aujourd'hui, le campus de Saint-Quentin-en-Yvelines héberge notamment le « pôle paiements » du groupe (1 200 personnes), dont l'entreprise Crédit Agricole Cards & Payments. C'est ce pôle qui occupera le nouveau bâtiment *Alsace* dès début 2015. Nous allons également accueillir

Jean-Paul Mazoyer, directeur informatique et industriel du groupe Crédit Agricole SA et du campus de Saint-Quentin-en-Yvelines.

l'entreprise qui est au cœur de notre production informatique : Silca. Soit 1 200 personnes, dont 200 sont déjà présentes sur le site et 1 000 nous rejoindront fin 2015 - début 2016, en provenance du Kremlin-Bicêtre. Elles occuperont le bâtiment *Champagne*. Les équipes informatiques et les back-offices de Crédit Agricole Corporate & Investment Bank (CA-CIB) rejoindront le campus et s'installeront au 2^e semestre 2016 dans l'immeuble *Provence*. Ils rejoindront les 600 collaborateurs déjà présents sur le site. Enfin, l'immeuble *Languedoc* sera occupé notamment par les équipes informatiques de Crédit Agricole SA. Ainsi, progressivement, nous allons dessiner un campus, où chaque immeuble – situé à l'un des quatre coins d'un rectangle de 15 ha – sera occupé par une entreprise ou une activité spécifique. Tout en s'intégrant pleinement dans ce campus technologique, favorisant ainsi les échanges entre les entités. Au total, une fois les travaux terminés, le campus de Saint-Quentin pourra accueillir près de 5 000 collaborateurs.

Quels sont les principaux objectifs de cette nouvelle organisation ?

Il y a d'abord un effet de masse. Plus on met d'équipes informatiques au même endroit, plus il est facile d'organiser le transfert des personnes entre les différentes activités. Cela permet aussi de stimuler l'échange



d'expériences, la « fertilisation croisée » entre les équipes, parce qu'elles travaillent toutes au même endroit, partagent le même restaurant d'entreprise et le même business center, où elles peuvent se rencontrer et discuter. Il s'agit de créer une communauté au sein du campus, en offrant à toutes les entreprises du site des facilités uniques pour communiquer entre elles et des outils leur permettant de travailler davantage en collaboration (réseaux sociaux, espaces collaboratifs, documents partagés, etc.). Ce campus n'est pas un centre de recherche ou une pépinière d'entreprises. C'est un lieu de concentration des métiers technologiques du groupe où nos collaborateurs seront exposés en permanence aux nouveautés technologiques. Dans un métier comme le nôtre – l'informatique – qui évolue très vite, nos équipes doivent être en permanence à la pointe des innovations technologiques. Aujourd'hui, pour résumer les grandes tendances informatiques qui concernent toutes les grandes entreprises, on parle de « SMACS » pour « Social Mobile Analytics Cloud Security ». On parle aussi beaucoup d'informatique en mode service : au lieu de développer un programme, on passe un accord avec une société

Des espaces de convivialité dans un environnement lumineux.

La construction du nouveau bâtiment Alsace avance bien. Livraison prévue : début 2015.

pour avoir un usage, « as a service ». Il faut absolument que nos équipes connaissent toutes ces évolutions, l'impact qu'elles ont sur les métiers du groupe et sur leur propre activité de développement informatique. L'objectif est donc de créer un « campus apprenant » et « ouvert », avec tout un programme de conférences, de formations, d'animations, de rencontres avec nos grands fournisseurs pour



des présentations de leurs innovations technologiques... Mais aussi des accords avec d'autres entreprises ou des universités et une intégration dans le tissu local. Nous sommes notamment en train de regarder tous les liens que nous pourrions nouer avec l'université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines et avec Paris-Saclay, ainsi qu'avec d'autres entreprises du territoire...

Nous souhaitons être un acteur impliqué sur le territoire. Nous travaillons au sein du Club climat énergie de l'agglomération sur les questions de mobilité et nous avons participé récemment au Forum « business de proximité ».

Quels sont les principes d'aménagement des bureaux ?

L'organisation des bureaux et l'ambiance sont en cohérence avec celles de tous les immeubles Crédit Agricole SA, en particulier celles du campus Evergreen de Montrouge, qui a été complètement réaménagé pour devenir un ensemble immobilier très ouvert et très lumineux. Ici par exemple, l'immeuble *Languedoc* fait l'objet actuellement d'un réaménagement intérieur complet, avec cette même volonté de développer des espaces paysagers et de faire entrer la lumière. Néanmoins, chaque métier ajoute sa touche spécifique : l'organisation de l'espace pour un pôle technologique n'est pas la même par exemple que pour une activité de finance.

Fin 2016, nous aurons sur le campus 230 salles de réunion. Là aussi, l'idée est de faciliter l'usage, avec une allocation dynamique de l'espace : nous avons des espaces ouverts qui offrent un cadre adapté au travail d'équipe en mode projet, mais aussi des petits box permettant de s'isoler pour une conversation téléphonique, des salles de réunion de différentes tailles, un auditorium de 500 places, des espaces de vie et de convivialité...

Propos recueillis par Michel Bazan